



**SNS REAAL**

*Duurzaamheids-  
verklaring*

# ‘Van meer naar beter’

*Door ondertekening van deze verklaring geeft aan de beginselen van verantwoord ondernemen zoals verwoord in de Duurzaamheidsverklaring te onderschrijven. In deze verklaring zijn uitgangspunten en doelstellingen vastgelegd.*

De opdrachtnemer verbindt zich om met opdrachtgever de ambitie van haar duurzame inkoopproces te realiseren, namelijk ‘de maatschappelijke bedrijfsstrategie vertalen naar de praktijk door duurzaam te denken en duurzaam te doen’. Daarnaast draagt deze verklaring bij tot de ontwikkeling en uitbreiding van bewustwording en verantwoordelijkheid voor algehele duurzaamheid in de productieketen bij bedrijven.

## *Uw voordeel is ons voordeel*

De Duurzaamheidsverklaring heeft voor u als opdrachtnemer het voordeel, in dialoog met SNS REAAL en andere ketenrelaties, stapsgewijs te groeien van een duurzaam opgelegde verantwoordelijkheid van buiten uw organisatie naar een van binnenuit vrijwillig toegeëigende verantwoordelijkheid. Dit zal leiden tot meerwaarde voor uw en onze onderneming.

De Duurzaamheidsverklaring voegt niet alleen financiële waarde maar ook waarde voor mens en maatschappij toe en toont zich verantwoordelijk voor het milieu.

## Bepalingen

Onderstaande bepalingen betreffen minimale gedragsregels voor de bedrijfsvoering op het gebied van de drie fasen binnen de Duurzaamheidsverklaring voor de categorieën: onderneming, milieu en mensen en samenleving.

### *De drie fasen van SNS REAAL*

Voor de ontwikkeling van een duurzamer inkoop proces verrichten zowel opdrachtgever als opdrachtnemer inspanningen aan de hand van een ambitieus groeimodel dat drie fasen kent:

- ⊙ Fase 1D - Participanten van de Duurzaamheidsverklaring hanteren de opgelegde verantwoordelijkheid binnen dezelfde keten.
- ⊙ Fase 2D - Participanten van de Duurzaamheidsverklaring hanteren vrijwillig toegeëigende verantwoordelijkheid binnen dezelfde keten.
- ⊙ Fase 3D - Participanten van de Duurzaamheidsverklaring hanteren vrijwillig toegeëigende verantwoordelijkheid tussen meerdere ketens.

### *Onderneming*

- ⊙ Opdrachtnemer zet zich in voor verantwoord ondernemen en ziet erop toe dat haar opdrachtnemers eenzelfde doelstelling hebben.
- ⊙ Opdrachtnemer verlangt dat haar opdrachtnemers haar hierin ondersteunen en anticipeert met advies bij activiteiten in het kader van verantwoord ondernemen.
- ⊙ Opdrachtnemer heeft een commercieel gezonde bedrijfsvoering met het doel de continuïteit van haar bedrijf ook voor haar medewerkers te realiseren. Opdrachtnemer ondersteunt opdrachtgever hierin en zal dit toepassen in de eigen bedrijfsvoering.
- ⊙ Opdrachtnemer publiceert jaarlijks de resultaten en voortgang van haar beleid rondom verantwoord ondernemen.

## Milieu

- ⊙ Opdrachtnemer heeft een milieumanagementsysteem of is bezig een milieumanagementsysteem binnen de met opdrachtgever overeengekomen periode te implementeren.
- ⊙ Opdrachtnemer doet, aantoonbaar, al wat in zijn vermogen ligt om gebruik van materiaal en materieel die schadelijk zijn voor de omgeving, terug te dringen en/of over te schakelen op milieuvriendelijkere materiaal en materieel.

## Mensen

- ⊙ Opdrachtnemer hanteert in de bedrijfsvoering minimaal onderstaande fundamentele uitgangspunten van de Internationale Arbeids Organisatie
  - Opdrachtnemer tolereert geen enkele vorm van discriminatie of persoonlijke bedreiging.
  - Opdrachtnemer accepteert het recht op organisatie.
  - Opdrachtnemer ondersteunt het recht op ontplooiing.
  - Opdrachtnemer staat geen enkele wijze van kinderarbeid toe.
  - Opdrachtnemer draagt zorg voor een gezonde werkomgeving. Als onderdeel hiervan is een Bedrijfshulpverleningsprogramma geïmplementeerd.

## Samenleving

- ⊙ Opdrachtnemer investeert in de omgeving waar zij actief is en heeft aantoonbaar beleid op het gebied van maatschappelijke sponsoring.
- ⊙ Opdrachtnemer wil haar medewerkers de mogelijkheid bieden zich maatschappelijk in te zetten.

# Ondertekening

Met ondertekening van bovengenoemde Duurzaamheidsverklaring geeft u als opdrachtnemer van SNS REAAL aan bovengenoemde bepalingen te onderschrijven en toe te passen in uw bedrijfsvoering.

## SNS REAAL N.V.

Handtekening:

Handtekening:

Datum: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Plaats: \_\_\_\_\_

Plaats: \_\_\_\_\_

Naam: Sjoerd van Keulen

Naam: \_\_\_\_\_

Functie: voorzitter Raad van Bestuur

Functie: \_\_\_\_\_

# Toelichting

*De Duurzaamheidsverklaring beoogt de beginselen en ontwikkeling van verantwoord ondernemen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer te realiseren. Duurzaamheid geeft meerwaarde aan drie dimensies: 'People, Planet en Profit'.*

## Meerwaarde

De Duurzaamheidsverklaring biedt SNS REAAL en haar opdrachtnemers de mogelijkheid gezamenlijk gefaseerd te groeien naar integrale en consistente duurzaamheid in het inkoopproces.

Dit unieke samenwerkingverband versterkt de relatie tussen opdrachtnemer en opdrachtgever in belangrijke mate. Tevens vormt het een inspiratiebron voor relaties, om in samenwerking met hun ketenpartners, innovaties en creativiteit in te zetten ten einde duurzaamheid een praktische vorm en inhoud te geven. Door middel van de dialoog worden zowel onze opdrachtnemers als SNS REAAL mede-ontwerper en eigenaar van het verduurzamingproces binnen inkoop.

## Deelname

SNS REAAL toetst deelnemende opdrachtnemers op de (pro-)actieve participatie ter bevordering van duurzaamheid in het inkoopproces. Motivatie – ingegeven vanuit het bedrijfsbelang en/of vanuit het gevoel van bedrijfsverantwoordelijkheid – en zichtbare inzet – inspanningen ter realisering van een duurzamer resultaat – zijn toetsingscriteria.

Elke opdrachtnemer kan vervolgens vanuit zijn plaats en zijn keten zijn relaties hierop beoordelen. Deze werkwijze draagt bij tot een snelle toename van het aantal deelnemers en dat het uiteindelijk gezamenlijke doel eerder wordt bereikt.

## Randvoorwaarden

Aan de deelname aan de Duurzaamheidsverklaring zijn de volgende voorwaarden verbonden:

- ⊙ **Transparantie:** het verwachtingsmanagement dient helder en reëel te zijn, men moet verantwoording kunnen afleggen over gemaakte keuzes en transparant zijn bij voorwaarden van producten, diensten, beleid, structuren en samenwerkingsovereenkomsten.
- ⊙ **Keten overschrijdende verantwoordelijkheid:** verantwoordelijkheid voor duurzaamheid nemen en uitdragen in maar ook buiten de eigen productketen.
- ⊙ **Innovatie:** de mate waarin de opbouw van het bestaande naar het toekomstige producten- en dienstenassortiment is gekoppeld aan verantwoord ondernemen.
- ⊙ **Bedrijfsattitude:** relaties begeven zich met de Duurzaamheidsverklaring veelal op onbekend terrein. Terrein dat nog ontgonnen moet worden en waar een pioniersgeest niet mag ontbreken. Deelnemers kenmerken zich door een moedige houding en stellen zich niet afhankelijk op.

## Kwaliteitsborging van het proces

De kwaliteit van het proces rondom verantwoord ondernemen binnen inkoop is gewaarborgd door controle en bijsturing van processen die toegepast worden. Wanneer het resultaat niet voldoet aan de vooraf gestelde eisen zal een zelfregulerend verbeteringsproces in werking treden.

- 1 Opdrachtnemer geeft inzicht in toegepaste wettelijke regelgeving op het gebied van verantwoord ondernemen en hoe deze is geïmplementeerd binnen het bedrijf.
- 2 Binnen het bedrijf van de opdrachtnemer is sprake van een specifiek beleid rondom verantwoord ondernemen dat door de directie goedgekeurd is en (uit)gedragen wordt.
- 3 De rol van verantwoord ondernemen zal duidelijk en eenduidig opgenomen dienen te zijn in de bedrijfsstrategie van het bedrijf.
- 4 SNS REAAL en de opdrachtnemer zullen tijdens de periodieke contractevaluatie de overeengekomen bepalingen op het gebied van verantwoord ondernemen bespreken en waar mogelijk afspraken maken over het uitbreiden daarvan door bijvoorbeeld:
  - ⊙ Certificering van bedrijven: algemeen erkende certificering maar ook beoordeling van de fasestatus conform de Duurzaamheidsverklaring.
  - ⊙ Gebruik te maken van: sociale labels en milieulabels (producten die op een sociaal en milieu verantwoordelijke manier zijn gemaakt).