

Fundamentele Beleidsuitgangspunten

Een basisdocument voor SNS AM

1. INLEIDING	2
2. DE PROCEDURE	3
3. OPERATIONALISERING VAN DE CRITERIA	4
A. Respect voor de rechten van de mens	4
B. Kinderarbeid	5
C. Dwangarbeid.....	6
D. Ernstige vormen van corruptie.....	7
E. Ernstige milieuvervuiling.....	8
F. Wapensystemen.....	8
G. Schendingen van algemeen aanvaarde ethische uitgangspunten.....	9

1. Inleiding

Het doel van deze notitie is te omschrijven wanneer ondernemingen en instellingen uit de voor SNS AM vigerende beleggingsuniversa, niet voldoen aan de fundamentele beleidsuitgangspunten van SNS Asset Management. De beleidsuitgangspunten zijn:

- het vermijden van ernstigste schendingen van de rechten van de mens,
- het vermijden van ernstigste vormen van kinderarbeid,
- het vermijden van betrokkenheid bij dwangarbeid,
- het vermijden van ernstige vormen van corruptie,
- het vermijden van zware vormen van milieuvervuiling,
- geen betrokkenheid bij de productie van wapensystemen waarvan de effecten disproportioneel zijn of die geen onderscheid maken tussen militaire en burgerdoelen, en
- respect voor algemeen aanvaarde ethische beginselen die gelden in een menswaardige samenleving.

De ultieme consequentie van het in ernstige mate schenden van een van de uitgangspunten is dat er niet zal worden belegd in vermogenstitels van de betreffende entiteit. Voor zover er in belegd wordt, zal de relevante vermogenstitel op korte termijn worden verkocht. De ultieme consequentie kan ook van toepassing zijn op ondernemingen of instellingen die niet rechtstreeks betrokken zijn bij schendingen van een van de fundamentele beginselen, maar waarvan het *totaal* van de gedragingen of activiteiten zeer ernstige vragen oproept betreffende het ethische gehalte.

De keuze voor deze uitgangspunten vindt zijn grondslag in het fundamentele karakter van de beginselen, tot uitdrukking komend in internationale verdragen, richtlijnen of codes. De beginselen zijn niet gestoeld op subjectieve voorkeuren, maar op breed gedragen waarden in de mondiale samenleving, welke zijn vastgelegd in internationaal gezaghebbende documenten:

- 1) het respect voor de *rechten van de mens* ligt vast in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens.
- 2) De beginselen op het terrein van *kinderarbeid* en *dwangarbeid* behoren tot de fundamentele principes van de International Labour Organisation, waarbij alle landen van de wereld zijn aangesloten. Lidmaatschap van de organisatie houdt automatisch in dat de leden de fundamentele uitgangspunten onderschrijven. Ratificatie is niet vereist. De principes gelden op zichzelf.
- 3) Het vermijden van *ernstige vormen van corruptie* vindt zijn grondslag in OESO-richtlijnen, waaronder OESO richtlijnen voor Multinationale Ondernemingen die door veel ondernemingen als leidraad wordt gehanteerd.
- 4) Het vermijden van *ernstige milieuvervuiling* vindt zijn grondslag onder meer in het Earth Charter of in de Verklaring van Rio.
- 5) Geen betrokkenheid bij de productie van *wapensystemen* waarvan de effecten disproportioneel zijn, zoals ABC-wapens, is gebaseerd op uiteenlopende internationale verdragen waaronder het Non-proliferatieverdrag inzake atomaire wapens. Het zich onthouden van de productie van wapensystemen die geen onderscheid maken tussen burgerdoelen en militaire doelen, betekent onder meer geen betrokkenheid bij de productie van landmijnen, waartoe overheden zich hebben verplicht in het Verdrag van Ottawa.

Bij deze lijst plaatsen wij twee aanvullende opmerkingen met betrekking tot *universaliteit* en *volledigheid*.

Universaliteit

De principes zijn niet regiospecifiek en beperken zich niet tot Europese en Amerikaanse beursgenoteerde ondernemingen. Ook voor andere regio's gelden dezelfde uitgangspunten. Beleggers kunnen daarmee een portefeuille opbouwen die recht doet aan het streven naar regionale diversificatie en tegelijkertijd de fundamentele beginselen universeel toepassen op hun beleggingsportefeuilles.

Volledigheid

SNS Asset Management wenst voorbij te komen aan persoonlijke en culturele verschillen tussen mensen waar het morele kwesties betreft, zoals abortus, euthanasie, anticonceptie, alcohol, gokken, roken, porno, genetische modificatie of dierproeven. Anders dan bij de eerdergenoemde beginselen bestaat er over deze kwesties geen mondiale overeenstemming die tot uitdrukking komt in een internationaal verdrag, een richtlijn of een code. Ondernemingen en instellingen zullen wel worden onderzocht op hun betrokkenheid bij de genoemde activiteiten. Indien het gedrag strijdig is met algemeen aanvaarde ethische beginselen, zal er alsnog sprake zijn van een herbezinning op een belegging in de betreffende onderneming.

2. De Procedure

- 1) De ESG-analisten van SNS Asset Management stellen onderzoek in naar de naleving van de fundamentele principes door de ondernemingen en instellingen die deel uitmaken (of uit kunnen maken) van de relevante beleggingsuniversa. Hierbij maken de analisten gebruik van informatie van externe onderzoekspartners, non-gouvernementele organisaties en instellingen, en van diverse mediabronnen. Er wordt hoor en wederhoor toegepast bij ondernemingen en instellingen die een negatief oordeel over zich (zouden kunnen) afroepen.
- 2) Het analistenrapport, dat het oordeel, zijn onderbouwing, en de aanbevelingen omvat, wordt voorgelegd aan de Selectiecommissie.
 - a. In de Selectiecommissie nemen zitting: Chief Investment Officer / Algemeen Directeur (voorzitter); Commerciële Directeur; Hoofd Methodologie; Hoofd ESG-research. De Selectie Commissie wordt ondersteund door een Secretaris.
 - b. De ESG-analist kan vanuit ESG-oogpunt een belegging aanraden, er neutraal tegenoverstaan, afraden, of vanwege twijfels met reëel perspectief op verbetering op korte termijn een belegging niet afraden onder voorwaarde van het aangaan van een traject van engagement om de betreffende onderneming aan te zetten tot verbetering.
- 3) De Selectiecommissie besluit op grond van alle (zoals door ESG-research op dat moment met grootste mate aan zorg te achterhalen) relevante informatie. De Selectiecommissie besluit welke bedrijven van belegging zijn uitgesloten, respectievelijk in aanmerking komen voor 'engagement'. Bij het staken van de stemmen in de Selectiecommissie is de stem van de voorzitter doorslaggevend.
- 4) De Selectiecommissie is tevens bevoegd om een herziening van ESG-gerelateerde onderzoeksprocessen en –methodologie voor te stellen en daarover te besluiten, evenals de hier voorliggende 'fundamentele beleidsuitgangspunten' te herzien.
- 5) SNS Asset Management heeft een externe Ethische Adviesraad ingesteld.
 - a. De Ethische Adviesraad, die bestaat uit minimaal vier onafhankelijke, hooggekwalificeerde leden op sociaal, milieu-, of governance terrein, adviseert de Selectiecommissie gevraagd of ongevraagd ten behoeve van de besluitvorming over inhoudelijke, respectievelijk procesmatige aspecten van de beleggingen.

- b. Daarbij wordt de Ethische Adviesraad beschouwd als één orgaan dat per vraag één advies uitspreekt. Het is aan de voorzitter om elk individu separaat, onafhankelijk en op basis van zijn eigen expertise, te raadplegen en vervolgens tot één advies te komen. Het is aan de Selectiecommissie om hieruit haar eigen conclusies te trekken. Daarbij beschouwt zij advies dat tegen de mening van ESG-research of haar eigen mening ingaat als constructieve bron van informatie.
- c. De eindverantwoordelijkheid voor besluitvorming ligt te allen tijde alleen bij de Selectiecommissie, en niet bij de Ethische Adviesraad of ESG-research.

3. Operationalisering van de criteria

A. RESPECT VOOR DE RECHTEN VAN DE MENS

Criterion

SNS Asset Management acht de ernstigste schendingen van de rechten van de mens in strijd met de uitgangspunten.

Wat zijn de rechten van de mens?

Het VN-Comité voor de Rechten van de Mens heeft de volgende rechten en vrijheden tot dwingende normen verklaard waarop geen voorbehoud mag worden gemaakt:

- a. slavernij
- b. foltering
- c. wrede, onmenselijke of ontorende behandeling of bestraffing
- d. willekeurige levensberoving
- e. willekeurige arrestatie en detentie
- f. de vrijheid van gedachte, geweten en godsdienst
- g. aanname van onschuld
- h. executie van zwangere vrouwen en kinderen
- i. het oproepen tot nationale, raciale of religieuze haat
- j. het recht om te huwen
- k. rechten van minderheden met betrekking tot cultuur, religie en taal
- l. het recht op een eerlijk proces.

Wanneer is sprake van een schending van de rechten van de mens?

Om te kunnen spreken van een schending van de rechten van de mens dient aan twee voorwaarden te zijn voldaan:

- 1) Enig handelen – of het achterwege laten daarvan – waardoor een onderneming actief bijdraagt aan het ernstig en systematisch schenden van deze onvoorwaardelijke rechten, wordt door SNS Asset Management aangemerkt als een schending van het respect voor de rechten van de mens, en
- 2) de onderneming heeft onvoldoende maatregelen getroffen om te voorkomen dat vergelijkbare gevallen zich in de toekomst kunnen voordoen. Dit houdt in dat:
 - a. het de onderneming ontbreekt aan een coherent beleidssysteem met daarin de volgende elementen:
 - beleidsuitgangspunten,
 - een operationeel beleid dat invulling geeft aan deze uitgangspunten,
 - adequate procedures voor het managen van relevante problemen,
 - informatiesystemen waarmee de uitvoering van het beleid en de procedures wordt gemonitord,

- voldoende training en opleiding waarin de medewerkers getraind worden het beleid adequaat ten uitvoer te brengen,
 - een regelmatige terugkoppeling naar het management, en
 - (publieke) rapportages
- b. of dat, mocht de onderneming wel beschikken over een dergelijk systeem, de praktijk uitwijst dat invoering en implementatie daarvan ernstige gebreken vertonen.

B. KINDERARBEID

Criterion

SNS Asset Management acht schending door ondernemingen of hun toeleveranciers van ILO Conventie No. 182 in strijd met de uitgangspunten evenals het herhaaldelijk en systematisch schenden van ILO Conventie No. 138.

Wat is kinderarbeid?

Bepalend voor de vraag of arbeid door minderjarigen moet worden aangemerkt als kinderarbeid is Conventie 138 van de ILO. Artikel 1 van dit verdrag luidt:

“Each Member for which this Convention is in force undertakes to pursue a national policy designed to ensure the effective abolition of child labour and to raise progressively the minimum age for admission to employment or work to a level consistent with the fullest physical and mental development of young persons.”

In aanvulling op het bovenstaande stelt artikel 3 van de Conventie dat kinderen pas kunnen intreden in het arbeidsproces indien zij hun leerplicht hebben voltooid, doch in ieder geval niet eerder dan de leeftijd van 15 jaar¹.

Hoewel het wenselijk is dat ondernemingen zich onthouden van het aanstellen van kinderen jonger dan de minimumleeftijd, laat de praktijk zien dat een geleidelijke overgang onder de huidige omstandigheden veel kinderen – en hun families – gebaat zouden zijn bij een geleidelijke uitbanning van kinderarbeid. Wat volgens de ILO hoge prioriteit zou moeten krijgen is het uitbannen van de ergste vormen van kinderarbeid. Daarop heeft Conventie 182 betrekking dat ‘de ergste vormen van kinderarbeid als volgt omschrijft:

- all forms of slavery or practices similar to slavery, such as the sale and trafficking of children, debt bondage and serfdom and forced or compulsory labour, including forced or compulsory recruitment of children for use in armed conflict;
- the use, procuring or offering of a child for prostitution, for the production of pornography or for pornographic performances;
- the use, procuring or offering of a child for illicit activities, in particular for the production and trafficking of drugs as defined in the relevant international treaties;
- work which, by its nature or the circumstances in which it is carried out, is likely to harm the health, safety or morals of children.

¹ Onder bepaalde voorwaarden staat de ILO, krachtens artikel 2, lid 3 van Conventie 138, toe dat de minimumleeftijd wordt verlaagd tot 14 jaar. Voor licht werk geldt een leeftijdsgrens van 13 jaar (artikel 7, lid 1 van Conventie 138)

Wanneer is sprake van strijdigheid met het uitgangspunt inzake kinderarbeid?

Om te kunnen spreken van betrokkenheid bij kinderarbeid dient aan enkele voorwaarden te zijn voldaan:

- 1) Het zelfstandig of via toeleveranciers betrokken zijn bij de ergste vormen van kinderarbeid
- 2) Het systematisch en herhaaldelijk in dienst hebben, hetzij direct, hetzij via toeleveranciers, en
- 3) de onderneming heeft onvoldoende maatregelen getroffen om te voorkomen dat vergelijkbare gevallen zich in de toekomst kunnen voordoen. Dit houdt in dat:
 - a. het de onderneming ontbreekt aan een coherent beleidssysteem met daarin de volgende elementen:
 - beleidsuitgangspunten,
 - een operationeel beleid dat invulling geeft aan deze uitgangspunten,
 - adequate procedures voor het managen van relevante problemen en vraagstukken,
 - informatiesystemen waarmee de uitvoering van het beleid en de procedures wordt gemonitord,
 - voldoende training en opleiding waarin de medewerkers getraind worden het beleid adequaat ten uitvoer te brengen,
 - een regelmatige terugkoppeling naar het management, en
 - (publieke) rapportages
 - b. of dat, mocht de onderneming wel beschikken over een dergelijk systeem, de praktijk uitwijst dat invoering en implementatie daarvan ernstige gebreken vertonen.

C. DWANGARBEID

criterium

SNS Asset Management acht betrokkenheid van ondernemingen en hun toeleveranciers bij dwangarbeid zoals bedoeld in de ILO Conventies No. 29 en No. 105 in strijd met de uitgangspunten.

Wat is gedwongen arbeid?

Gedwongen arbeid kan worden omschreven als: “alle werk of diensten die van een persoon worden geëist onder dreiging van enige dwang en waarvoor de persoon zich niet vrijwillig heeft aangeboden”. Uitzonderingen hierop vormen de militaire dienst, en werkzaamheden waartoe men opdracht krijgt in tijden van oorlog of rampen.

Wanneer is sprake van betrokkenheid bij gedwongen arbeid?

Om te kunnen spreken van betrokkenheid bij gedwongen arbeid dient aan enkele voorwaarden te zijn voldaan:

- 1) de onderneming is zelfstandig of via toeleveranciers systematisch en herhaaldelijk betrokken bij dwangarbeid, en
- 2) de onderneming heeft onvoldoende maatregelen getroffen om te voorkomen dat vergelijkbare gevallen zich in de toekomst kunnen voordoen. Dit houdt in dat:
 - a. het de onderneming ontbreekt aan een coherent beleidssysteem met daarin de volgende elementen:
 - beleidsuitgangspunten,
 - een operationeel beleid dat invulling geeft aan deze uitgangspunten,
 - adequate procedures voor het managen van relevante problemen en vraagstukken,
 - informatiesystemen waarmee de uitvoering van het beleid en de procedures wordt gemonitord,
 - voldoende training en opleiding waarin de medewerkers getraind worden het beleid adequaat ten uitvoer te brengen,
 - een regelmatige terugkoppeling naar het management, en

- (publieke) rapportages
- b. of dat, mocht de onderneming wel beschikken over een dergelijk systeem, de praktijk uitwijst dat invoering en implementatie daarvan ernstige gebreken vertonen.

D. ERNSTIGE VORMEN VAN CORRUPPTIE

criterium

SNS Asset Management acht betrokkenheid bij ernstige vormen van corruptie in strijd met de uitgangspunten.

Wat is corruptie?

Corruptie is het verrichten of nalaten van handelingen met als doel een persoon, groep of organisatie te bevoordelen, zonder dat deze op legitieme gronden aanspraak kan maken op dat voordeel. Corruptie omvat uiteenlopende gedragingen, waaronder omkoping, afpersing, fraude, witwassen, maar ook het betalen van steekpenningen. Het betalen van kickbacks aan de opdrachtgever waarover open wordt gecommuniceerd en waarover verantwoording wordt afgelegd door de geveer, wordt niet als corruptie aangemerkt.

Wanneer is sprake van een ernstige vorm van corruptie?

Er is sprake van een ernstige vorm van corruptie indien aan de volgende twee voorwaarden is voldaan:

1. de aard en de omvang van de transacties zijn zodanig dat hieraan de kwalificatie 'ernstig' moet worden verbonden, en
2. de onderneming die de transacties pleegt heeft onvoldoende maatregelen getroffen om te voorkomen dat vergelijkbare gevallen zich in de toekomst kunnen voordoen.

Ad 1. Transacties zijn 'ernstig' indien:

- a) deze concurrentieverstorend werken, en
- b) de totale waarde van de boetes als zeer substantieel moet worden aangemerkt.

Ad 2. Een onderneming treft onvoldoende maatregelen indien

- a) het de onderneming ontbreekt aan een coherent beleidssysteem met daarin de volgende elementen:
 - beleidsuitgangspunten,
 - een operationeel beleid dat invulling geeft aan deze uitgangspunten,
 - adequate procedures voor het managen van relevante problemen en vraagstukken,
 - informatiesystemen waarmee de uitvoering van het beleid en de procedures wordt gemonitord,
 - voldoende training en opleiding waarin de medewerkers getraind worden het beleid adequaat ten uitvoer te brengen,
 - een regelmatige terugkoppeling naar het management, en
 - (publieke) rapportages
- b) of dat, de onderneming wel beschikt over een dergelijk systeem maar de praktijk uitwijst dat de uitvoering daarvan ernstige gebreken vertoont.

E. ERNSTIGE MILIEUVERVUILING

Criterion

SNS Asset Management acht betrokkenheid bij ernstige vormen van milieuvervuiling in strijd met de uitgangspunten.

Wat is milieuvervuiling?

Milieuvervuiling is de aantasting of verontreiniging van het (leef)milieu door menselijke activiteiten. Er wordt gesproken van verontreiniging indien de introductie van een vervuiler (zoals chemische verbindingen, lawaai, warmte, licht en energie) in het milieu leidt tot schadelijke effecten welke van dien aard zijn dat ze een gevaar vormen voor de gezondheid en het welzijn van de mens, evenals voor de biodiversiteit. Vormen van milieuvervuiling zijn bodemverontreiniging, lucht- en watervervuiling.

Wanneer is sprake van een ernstige vorm van milieuvervuiling?

Er is sprake van een ernstige vorm van milieuvervuiling indien aan een van de volgende drie voorwaarden is voldaan:

- 1) Directe ernstige overtredingen van geldende wetten en regels, zoals deze tot uiting komt in door het bevoegde gezag aangespannen procedures en opgelegde boetes en dwangsommen.
- 2) Het toebrengen van substantiële milieuschade – al dan niet binnen bestaande wettelijke kaders, of bij afwezigheid van wettelijke kaders. Bij deze categorie moet worden gedacht aan infrastructurele, mijnbouw-, bosbouw- en energieprojecten in kwetsbare gebieden in minder ontwikkelde landen of aan industriële activiteiten in landen met ontbrekende, zeer lage of niet-gecontroleerde milieunormen.
- 3) De onderneming heeft onvoldoende maatregelen getroffen om te voorkomen dat vergelijkbare gevallen zich in de toekomst kunnen voordoen.

De onderneming heeft onvoldoende maatregelen getroffen om te voorkomen dat vergelijkbare gevallen zich in de toekomst kunnen voordoen indien:

- a. het de onderneming ontbreekt aan een coherent beleidssysteem met daarin de volgende elementen:
 - beleidsuitgangspunten
 - een operationeel beleid dat invulling geeft aan deze uitgangspunten
 - adequate procedures voor het omgaan met relevante problemen en vraagstukken;
 - informatiesystemen waarmee de uitvoering van het beleid en de procedures wordt gemonitord
 - voldoende training en opleiding waarin de medewerkers getraind worden het beleid adequaat ten uitvoer te brengen
 - een regelmatige terugkoppeling naar het management; en
 - (publieke) rapportages; of
- b. of dat, de onderneming wel beschikt over een dergelijk systeem maar de praktijk uitwijst dat de werking daarvan ernstige gebreken vertoont.

F. WAPENSYSTEMEN

Criterion

SNS Asset Management acht beleggingen in de productie van wapensystemen waarvan de effecten disproportioneel zijn of die geen onderscheid maken tussen militaire en burgerdoelen in strijd met de uitgangspunten.

Wat zijn verwerpelijke wapensystemen waarvan de effecten disproportioneel zijn?

Dat zijn die wapens, wapensystemen, of essentiële onderdelen daarvan die volgens internationaal recht verboden zijn, of die in het gebruik fundamentele humanitaire principes schenden. De bedoelde humanitaire principes omvatten het principe van evenredigheid, waarbij onnodig leed voorkomen moet worden, en het principe van onderscheid, waarbij militaire doelen en burgerdoelen dienen te worden onderscheiden. Concreet betekent dit dat ondernemingen die chemische en biologische wapens produceren of ontwikkelen zijn uitgesloten, en idem voor kernwapens, antipersoonsmijnen, en alle clusterbommen en -munitie.

Wanneer is er sprake van betrokkenheid?

De ontwikkeling van nieuwe generatie wapens vereist veel geld en specialistische kennis. Kennis die zelden bij een enkel bedrijf aanwezig is. In de praktijk is dan ook te zien dat het ontwikkelen en fabriceren van dergelijk hoog geavanceerd wapentuig meestal wordt uitgevoerd door een consortium van bedrijven en overheidsinstellingen of wordt ondergebracht in een joint-venture. Binnen deze samenwerkingsverbanden is het zelden duidelijk of een bedrijf een actieve rol speelt in het ontwikkelen en fabriceren van bepaalde typen wapens of alleen optreedt als zakelijke partner. SNS Asset Management gaat ervan uit dat een bedrijf door het deelnemen aan een consortium of joint-venture direct bijdraagt aan het ontwikkelen van wapentuig of belangrijke elementen hiervan en dus betrokken is bij productie van wapens, wapensystemen, of essentiële onderdelen, die in het gebruik fundamentele humanitaire principes kunnen schenden.

G. SCHENDINGEN VAN ALGEMEEN AANVAARDE ETHISCHE UITGANGSPUNTEN

Criterion

SNS Asset Management acht zwaarwegende schendingen van algemeen aanvaarde ethische principes in strijd met de uitgangspunten.

Wat zijn zwaarwegende schendingen van algemeen aanvaardbare ethische principes?

Deze categorie kan niet uitputtend worden omschreven, maar omvat onder meer:

- het systematisch onthouden of verdraaien van informatie van wezenlijk belang voor consumenten, zakelijke relaties, aandeelhouders, medewerkers, of andere stakeholders,
- het in ernstige mate nadelig (doen) beïnvloeden van de veiligheid en gezondheid van consumenten, medewerkers, zakelijke relaties of andere stakeholders,
- het onwettig en in ernstige mate nadelig (doen) beïnvloeden van de natuurlijke leefomgeving op aarde,
- ernstige vormen van discriminatie die leiden tot serieuze bedreiging van de onder 1 genoemde rechten van de mens,
- elk handelen dat aanzet tot ernstige vormen van geweld tegen mens, dier of de natuur.

Wanneer is sprake van strijd met algemeen aanvaardbare ethische principes?

Om te kunnen spreken van schending van algemeen aanvaardbare ethische principes dient aan enkele voorwaarden te zijn voldaan:

- 1) de onderneming is zelfstandig of via toeleveranciers betrokken bij activiteiten of gedragingen die als een schending van de principes moeten worden aangemerkt, en
- 2) de onderneming heeft onvoldoende maatregelen getroffen om te voorkomen dat vergelijkbare gevallen zich in de toekomst kunnen voordoen. Dit houdt in dat:
 - a. het de onderneming ontbreekt aan een coherent beleidssysteem met daarin de volgende elementen:
 - beleidsuitgangspunten,
 - een operationeel beleid dat invulling geeft aan deze uitgangspunten,

- adequate procedures voor het managen van relevante problemen en vraagstukken,
 - informatiesystemen waarmee de uitvoering van het beleid en de procedures wordt gemonitord,
 - voldoende training en opleiding waarin de medewerkers getraind worden het beleid adequaat ten uitvoer te brengen,
 - een regelmatige terugkoppeling naar het management, en
 - (publieke) rapportages
- b. of dat, mocht de onderneming wel beschikken over een dergelijk systeem, de praktijk uitwijst dat invoering en implementatie daarvan ernstige gebreken vertonen.